

IT4Practice IT4MSK

ICT v korporaci Moravskoslezského kraje

Tomáš Vašica

13.10.2022

Dlouhodobé řízení ICT

Věci neděláme nahodile, ale promyšleně ...

- ◆ **Strategie Krajského úřadu MSK do roku 2025**
- ◆ **Informační koncepce MSK do roku 2025**
- ◆ **Architektura ICT (Enterprise architecture)**
- ◆ **Kybernetická bezpečnost**
 - ◆ Opatření dle zákona o kybernetické bezpečnosti + požadavky normy ISO 27001
 - ◆ Provozní a síťový monitoring, SIEM a Log Manager, Next Generation Firewall, Šifrování, Penetrační testy, Analýza rizik...



Klíčové aktivity současnosti

1. eGovernment

- ✓ Digitálně technická mapa
- ✓ Zefektivňujeme:
 - ✓ Rozvoj Portálu služeb
 - ✓ Robotizace
 - ✓ Nový Service Desk

3. Zvyšování IT kompetencí

- ✓ Podpora vzdělávání uživatelů i specialistů v oblasti ICT

5. Technologická infrastruktura

- ✓ Rozvoj TCK, důraz na zálohování dat, podpora cloudových služeb
- ✓ Vybudování páteřní optické vysokorychlostní datové sítě

2. Korporátní ICT služby

- ✓ Geoportál DI a DMK
- ✓ Zefektivňujeme:
 - ✓ Společně nakupujeme
 - ✓ Sjednocujeme systémy

4. Kybernetická bezpečnost

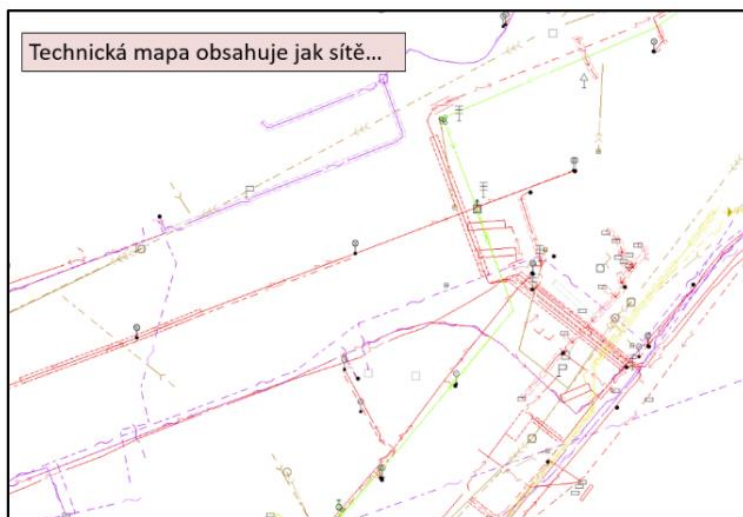
- ✓ Provoz dohledového centra



Digitální technická mapa kraje

Pořízení dat a informační systém

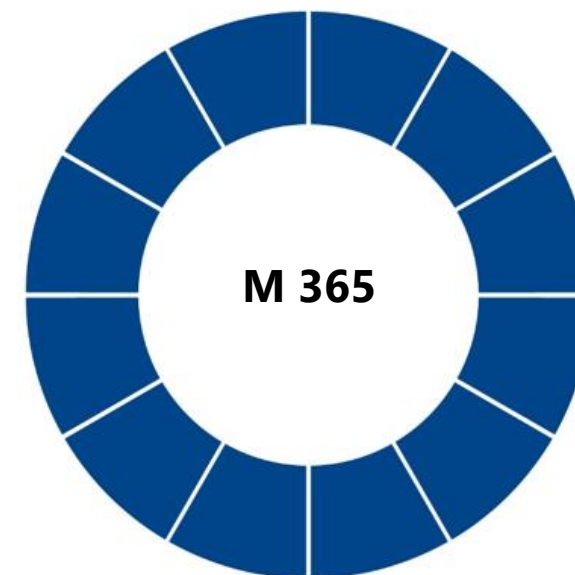
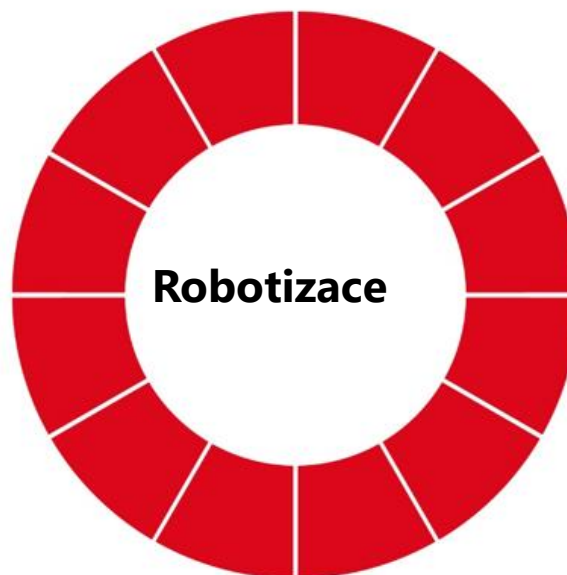
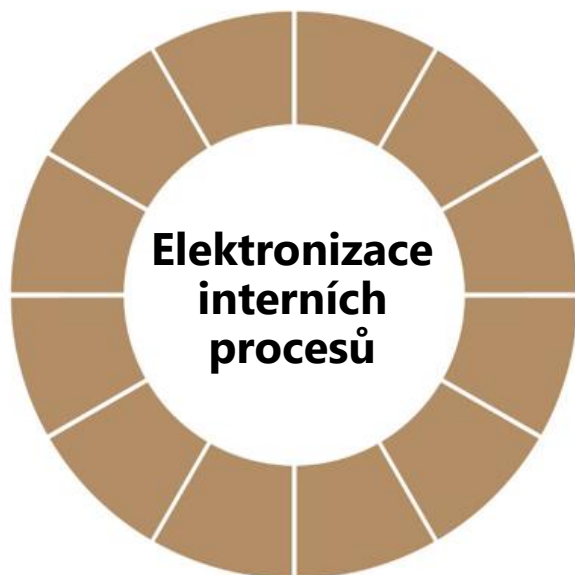
- ◆ Správcem digitální technické mapy kraje je krajský úřad v přenesené působnosti
- ◆ Zdroj informací sloužící zejména pro účely územního plánování, přípravy, umístování, povolování a provádění staveb, ...
- ◆ Do 30.06.2023 vybudovat a zpřístupnit → nutnost pořízení hardwaru a softwaru IS + vytvoření vlastní databáze s daty DTM odpovídajícími Vyhlášce
- ◆ Dvě základní skupiny dat:



Rozvíjíme a zefektivňujeme služby

Rozvoj portálu služeb pro občany

- ◆ vše, co lze vyřídit elektronicky, je digitalizováno
=> **více jak 90 %** služeb KÚ
- ◆ propojení na Portál občana MV ČR a NIA
- ◆ nová verze Portálu služeb ve 2. kvartálu 2023



Robotizace – aktuální stav

- ◆ krajský úřad používá technologii RPA od roku 2019
- ◆ v celém průběhu používání jsme automatizovali téměř 40 procesů na různé úrovni složitosti, většinu z nich stále využíváme
- ◆ našeho robota jsme pojmenovali **Karel**, pomáhá zejména našim personalistům a na odboru financí
- ◆ Pracuje NON STOP, šetří tisíce člověkohodin.



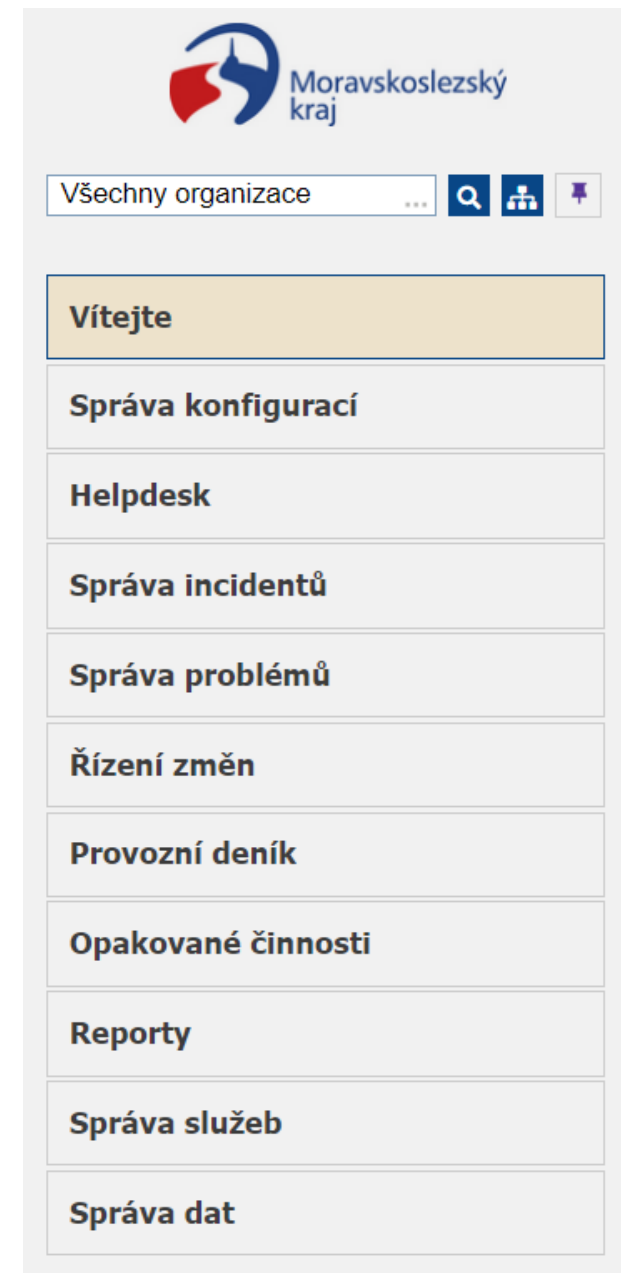
Učíme a rozvíjíme robota Karla

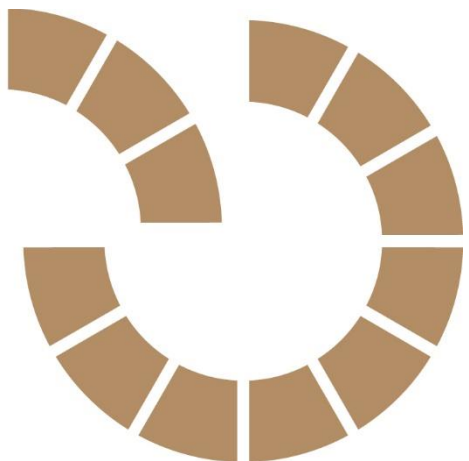
- ◆ v roce 2022 jsme **pořídili druhého robota** a propojili jsme jej s technologiemi strojového učení a zpracování přirozeného jazyka (NLP)
- ◆ robota využíváme zejména pro distribuci příchozích elektronických zpráv jednotlivým spisovým uzlům v rámci KÚ
- ◆ aktuálně jsme schopni **automatizovaně distribuovat 87,5 %** příchozích elektronických zpráv s účinností 95 %
- ◆ zároveň jsme do procesu aplikovali **samoučící nástroj**, který by měl účinnost robota ještě zvýšit



Service Desk iTOP

- ◆ Řešení na bázi OPEN SOURCE – snížení nákladů
 - ◆ Rychlá implementace – bezproblémový přechod na nový systém
 - ◆ **Podpora 80 služeb pro cca 5 000 uživatelů z korporace (KÚ, p. o.)**
 - ◆ Do řešení je zapojeno 120 řešitelských týmů z 12 odborů a z 11 dodavatelských organizací (externí firmy)
-
- + Zrychlení systému, dobrá uživatelská zkušenost a odezva
 - + Naplnění požadavků ISO 27001
 - + Řízení změn, CMDB, provozní deník, opakované činnosti

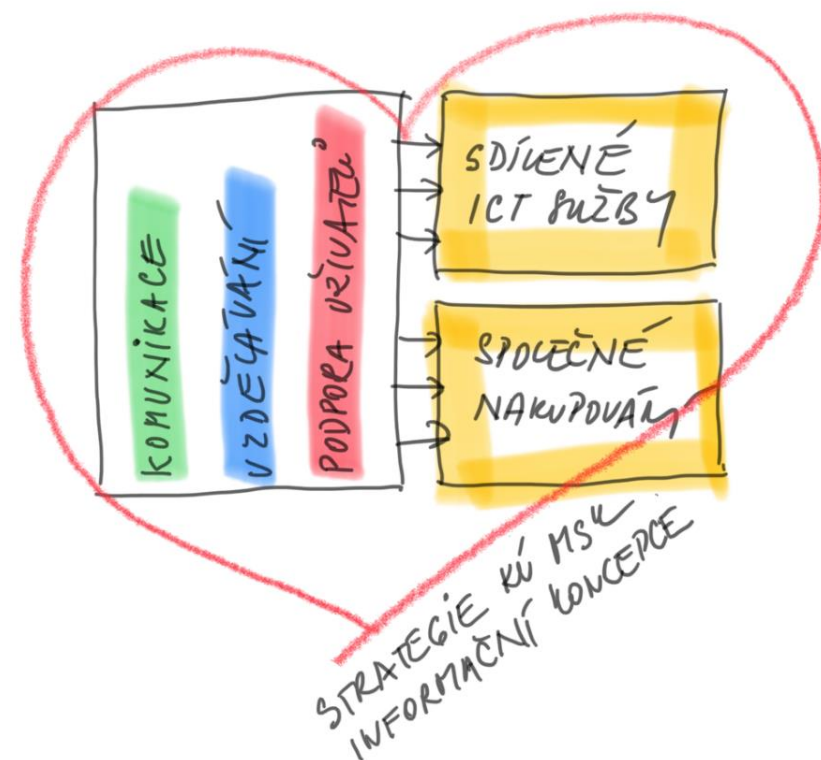




Korporace Moravskoslezský kraj

KÚ + 220 organizací z 6 odvětví

- ◆ **Společně nakupujeme**
šetříme a nákupy jsou transparentní
- ◆ **Komunikujeme**
máme nástroj k předávání informací pro všechny zaměstnance korporace
- ◆ **Metodicky vedeme, vzděláváme**
budujeme systém elektronického vzdělávání
- ◆ **Sjednocujeme systémy**
centralizujeme jejich správu, školení, vývoj



Sjednocení systémů

elektronizace podpůrných procesů je win-win

LETOS

HOTOVO

- ◆ Jednotný systém pro evidenci sbírek muzejní povahy
(*Museion od společnosti Axiell s. r. o.*)
- ◆ Geoportál dopravní infrastruktury
- ◆ ...

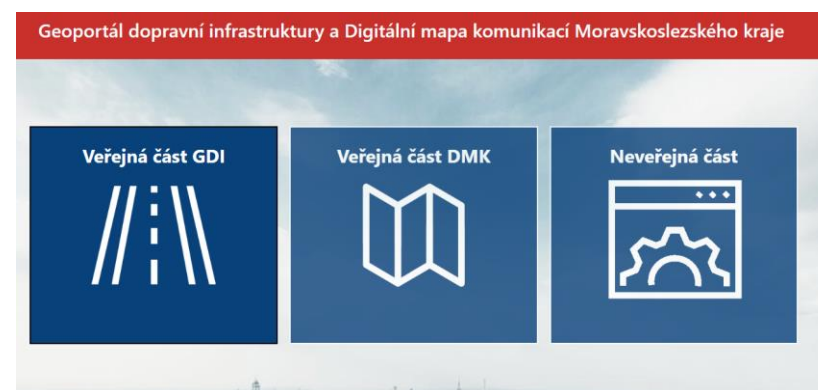
PLÁN

- ◆ Jednotný mzdový a personální systém – realizace VZ, výběr dodavatele, nasazení na KÚ
- ◆ Rozvoj eHealth
- ◆ Optimalizace školních IS
- ◆ ...



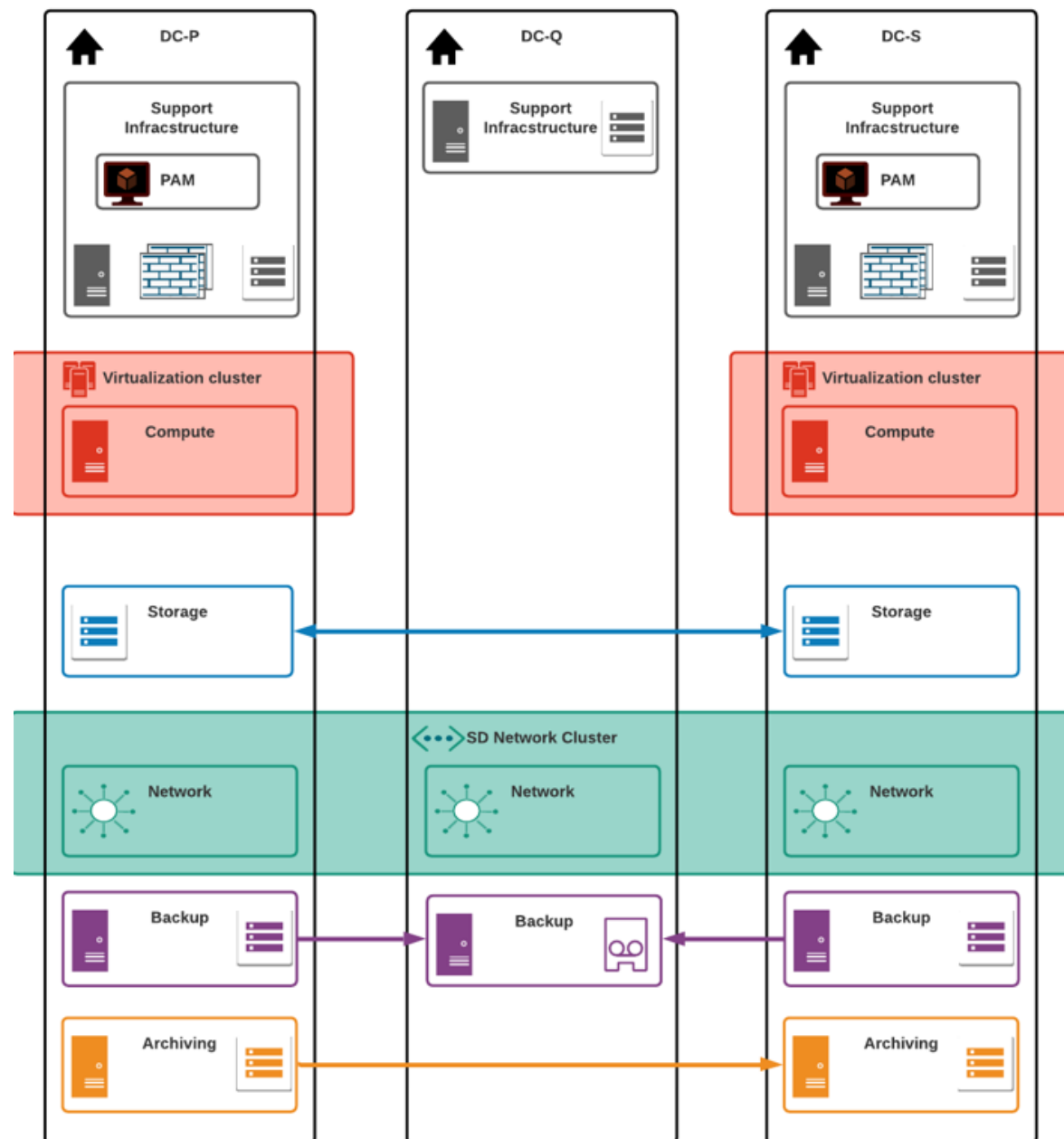
Geoportál dopravní infrastruktury a digitální mapy komunikací

- ◆ zmapování silnic II. a III. třídy dle Vyhlášky č. 393/2020 Sb., o digitální technické mapě kraje
- ◆ webová aplikace zejména pro Správu silnic MSK
 - ◆ zajištění správy a údržby silnic
 - ◆ datový sklad o stavu komunikace, realizovaných akcích, opravách, údržbách, sledování záruk, ZPS, DI a TI atd.
 - ◆ umožňuje export dat i následné vložení realizované zakázky (např. ve formátu JVF DTM)
- ◆ mobilní aplikace Pasport a Údržba (DIKOS)
- ◆ desktopová aplikace Spirit Desktop
- ◆ [🏠 | GDI a DMK Moravskoslezského kraje \(msk.cz\)](https://msk.cz)



Hospital Cloud

- ◆ Nová **sdílená infrastruktura** (provoz 2025) na bázi multi-tenantního prostředí (oddělený provoz) pro 7 **krajských nemocnic** (centrální systémy + systémy jednotlivých nemocnic)
- ◆ **3 datová centra:**
 - ◆ IBC (DC-Q), Quorum,
 - ◆ Nemocnice Havířov (DC-P), primární,
 - ◆ Nemocnice Frýdek-Místek (DC-S), sekundární.
- ◆ Propojení datových center zajistí **VDS MSK**.
- ◆ **Vysoká dostupnost:**
 - ◆ 24/7/365; 99,9 %,
 - ◆ Obnova celého tenantu do 24 hodin,
 - ◆ Četnost záloh 1x 24 hodin.



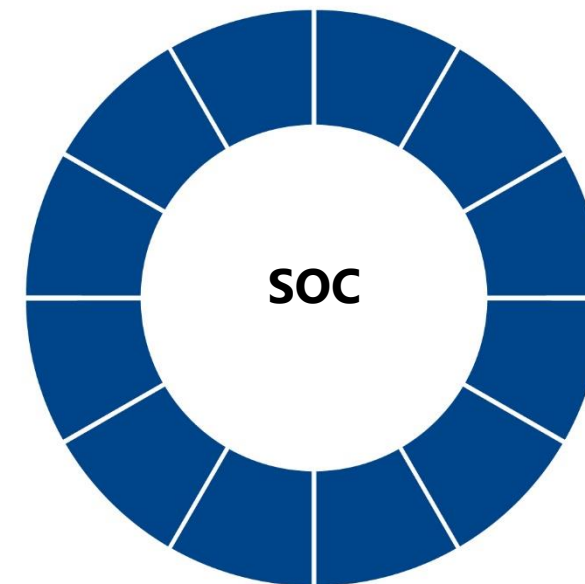
Kybernetická bezpečnost



- ◆ aktivní a pasivní ochrana



- ◆ bezpečnostní management KÚ
- ◆ úspěšná certifikace i reaudity
- ◆ naplnění podmínek ZKB



- ◆ tříletá zkušenost
- ◆ odzkoušená i změna poskytovatele služby

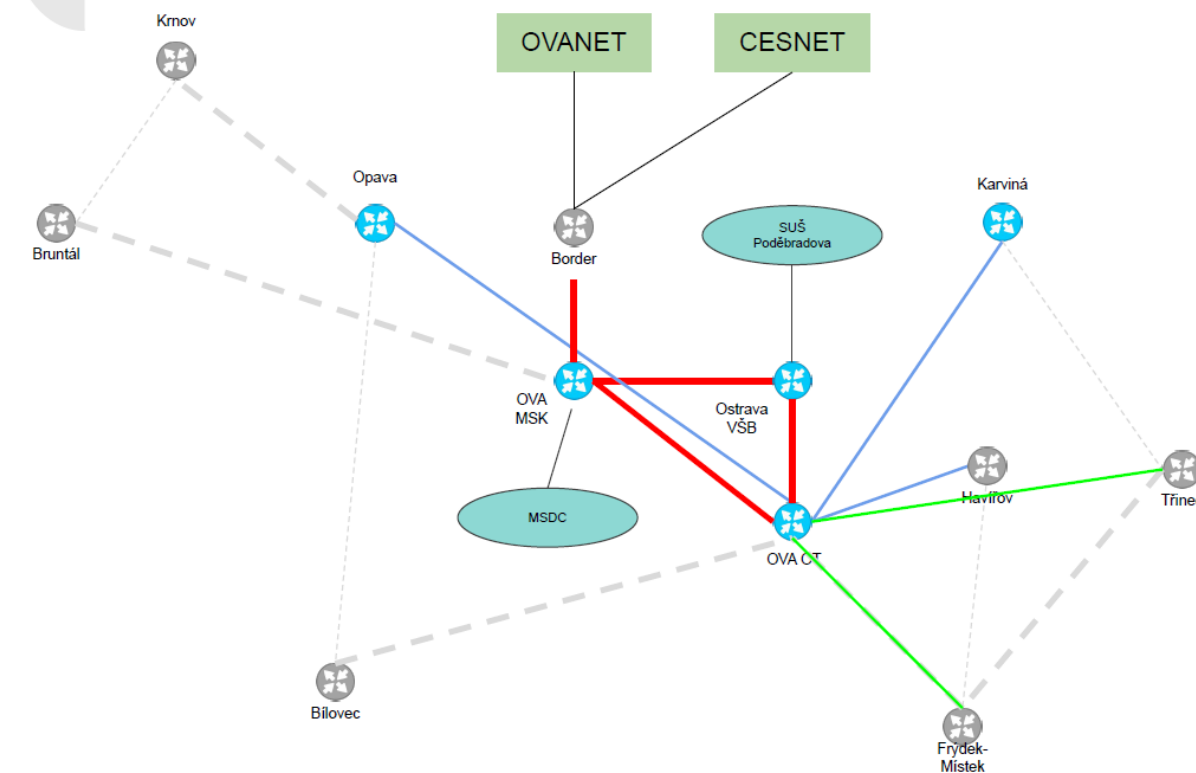


Vysokorychlostní datová síť Moravskoslezského kraje



- ◆ **Základní architektonický infrastrukturní prvek**
- ◆ **Neveřejná** síť veřejné správy
- ◆ Účelem je sjednocení komunikace, **zvýšení bezpečnosti a kvality** připojení
- ◆ Umožňuje realizaci **dalších centrálních projektů** (Hospital Cloud, Digitalizace muzejních sbírek, Kybernetická bezpečnost...)
- ◆ Páteřní síť **je tvořena optickými trasami a aktivními prvky**. Síť je budována tak, aby byla škálovatelná, zajistila dostatečnou propustnost, kapacitu a redundanci
- ◆ Celkem téměř **500** zájmových bodů
- ◆ Základ sítě tvoří **páteřní body**, které jsou převážně v krajských **nemocnicích**

Mapa VDS: pilot, stav 2022/9



DĚKUJI ZA POZORNOST

