

Informační a procesní portál ATTIS4

Univerzity Pardubice

4. října 2012, Ostrava
ČSSI, Moravskoslezská sekce
Informační technologie pro praxi (2012)



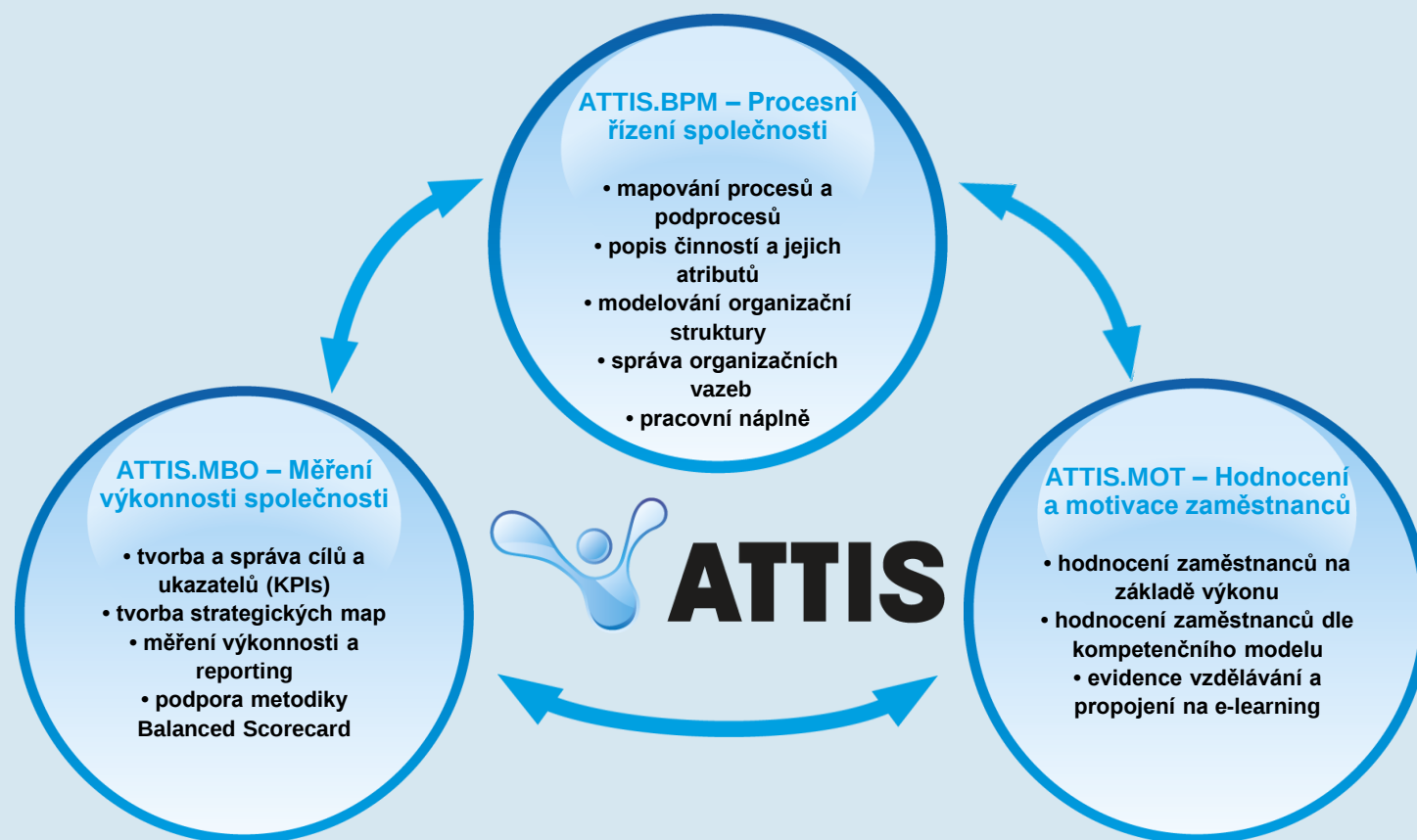
- ✧ Úspěšná implementace **systemu řízení výkonnosti** vyžaduje **manažerské měření** a hodnocení na **všech úrovních** organizace.



Koncepce procesního řízení s podporou ATTIS4



Moduly ATTIS jsou **specializovanou softwarovou podporou** pro řízení výkonnosti **v jednotlivých vrstvách pyramidy.**



Cíle projektu:

- připravit SW řešení pro modelování a řízení procesů (BPM)
- navrhnout a zajistit vhodné nástroje pro tvorbu a řízení procesní dokumentace (TD) a vytvořit úložiště řízených dokumentů
- vytvořit procesní model fakulty
- vytvořit informační procesní portál (IPP) a zpřístupnit tak vytvořený procesní model včetně související procesní dokumentace ostatním uživatelům (zejména zaměstnanci, případně studenti fakulty)
- zajistit, aby byl realizační tým výše uvedeného projektu (resp. jeho dílčí část) schopen vytvořit, udržovat konzistenci a dále rozvíjet procesní model dílčí části organizace zadavatele prostřednictvím výše uvedeného softwarového řešení (BPM), nástrojů pro tvorbu a řízení procesní dokumentace (TD) a informačního procesního portálu (IPP)
- zajistit, aby byl realizační tým výše uvedeného projektu (resp. jeho dílčí část) schopen výše uvedené systémy a nástroje udržovat a dále rozvíjet.

SW nástroj ATTIS4:

- Tenký klient
 - portálové řešení
- Tlustý klient
 - Plnohodnotný modelář procesů, správa procesů (procesní model)
 - Modelář organizační struktury, číselníky organizačního zabezpečení
 - Generátor procesní dokumentace (tiskových sestav)
- Integrace
 - Informační systémy UPCE



Informační a procesní portál:

- informační podpora pro implementaci „systému řízení kvality a procesů“
- Prezentace informací o existujících procesech (karta procesu) a jejich hierarchii (procesní strom)
- souvisejících řídících a dalších dokumenty (procesní postupy, vnitřní legislativa, formuláře či vzory dokumentů)
- zobrazení grafické podoby procesu, linků na související procesní modely
- vazby procesů na procesní role a funkční místa



Informační a procesní portál Univerzity Pardubice



The screenshot displays the 'Informační procesní portál' (Information Process Portal) of the University of Pardubice. The interface includes a top header with the university logo and title, a left sidebar with navigation options, a top toolbar with actions like 'Nový', 'Kopírovat', 'Odstranit', 'Upravit', 'Aktualizovat', and 'Send to REMDAT', and a main content area. The main content area shows details for 'Procesní krok - 40 Fakulta ekonomicko-správní', including its number (40), name, type (Organizace), owner (N/A), and parent process (N/A). Below this, a horizontal bar contains tabs for 'Diagram', 'Nástěnka', 'Org. zabezpečení', 'Vstupy', 'Výstupy', 'Matice pravomocí a odpovědnosti', and 'Chat'. The 'Diagram' tab is active, showing a process flow with four colored chevron-shaped boxes: 'R Řídící procesy' (red), 'H Hlavní procesy' (green), 'Z Řízení zdrojů' (orange), and 'P Pomocné procesy' (blue).

Univerzita Pardubice

Informační procesní portál

Osobní stránka

BPM

- Procesní model
 - Číselníky proc. modelu
 - Matice odpovědnosti
- ORG
- MBO
- MOT
- Správa
- Zdroje
- Email notification

Nový Kopírovat ... Odstranit Upravit Aktualizovat Send to REMDAT

Procesní krok - 40 Fakulta ekonomicko-správní

[Z1.1 Řízení rozpočtu fakulty](#) / [Z1.1.2 Projednání rozpočtu](#) / [Z Řízení zdrojů](#) / [Proces](#) / 40 Fakulta ekonomicko-správní

Číslo procesu: 40
Název: Fakulta ekonomicko-správní
Typ procesního kroku: [Organizace](#)
Vlastník procesu: [N/A](#)
Nadřazený proces: [N/A](#)
Popis:

Diagram Nástěnka Org. zabezpečení Vstupy Výstupy Matice pravomocí a odpovědnosti Chat

R Řídící procesy H Hlavní procesy Z Řízení zdrojů P Pomocné procesy

Informační a procesní portál

- Filtrování informací a personalizace informací o procesních modelech
- Vazby procesního modelu na konkrétní procesní role a osoby
- Rozlišení příslušnosti uživatele ke konkrétnímu organizačnímu útvaru

Číslo procesu:

Z2.05.08

Název:

Poskytnutí stravenek

Typ procesního kroku:

Řízení zdrojů

Vlastník procesu:

946 Tajemník fakulty (Urbanec Petr , Ing.)

☐ schváleno

Popis:

Diagram

Matice odpovědnosti

Org. zabezpečení

Vstupy

Výstupy

Přílohy

ISO

Metriky

Přidaná hodnota

Záměr (účel)

Potřebné zdroje

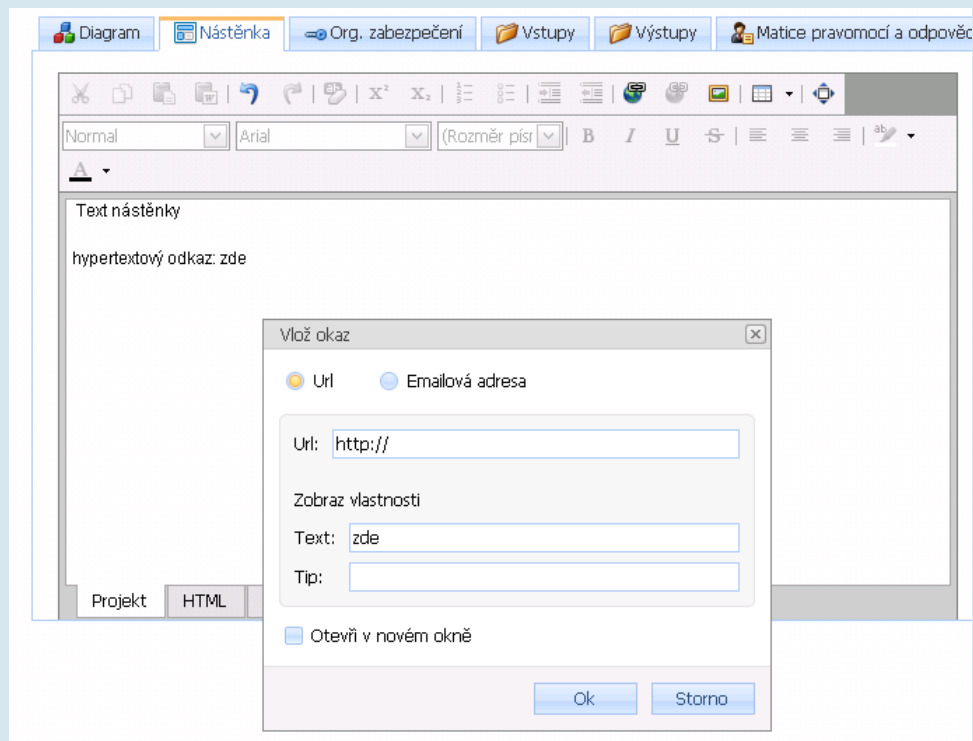
Uživatelská rozložení

Diagnostika

Číslo proc...	Název procesu	Role	Odpovědnost	Pozice	Organizační zařazení
▶ Z2.05.08	Poskytnutí stravenek	Sekretářka pracoviště	Z2.05.08 Poskytnutí stravenek Podílí se	44501 Sekretářka ústavu	Ústav správních a sociálních věd
Z2.05.08	Poskytnutí stravenek	Sekretářka pracoviště	Z2.05.08 Poskytnutí stravenek Podílí se	44501 Sekretářka ústavu	Ústav matematiky a kvantitativních metod
Z2.05.08	Poskytnutí stravenek	Sekretářka pracoviště	Z2.05.08 Poskytnutí stravenek Podílí se	44501 Sekretářka ústavu	Ústav ekonomických věd
Z2.05.08	Poskytnutí stravenek	Sekretářka pracoviště	Z2.05.08 Poskytnutí stravenek Podílí se	44501 Sekretářka ústavu	Ústav regionálních a bezpečnostních věd
Z2.05.08	Poskytnutí stravenek	Sekretářka pracoviště	Z2.05.08 Poskytnutí stravenek Podílí se	44501 Sekretářka ústavu	Ústav podnikové ekonomiky a managementu
Z2.05.08	Poskytnutí stravenek	Sekretářka pracoviště	Z2.05.08 Poskytnutí stravenek Podílí se	44501 Sekretářka ústavu	Ústav systémov. inženýrství a informatik
Z2.05.08	Poskytnutí stravenek	Sekretářka pracoviště	Z2.05.08 Poskytnutí stravenek Podílí se	44101 Sekretářka děkana	Sekretariát FES

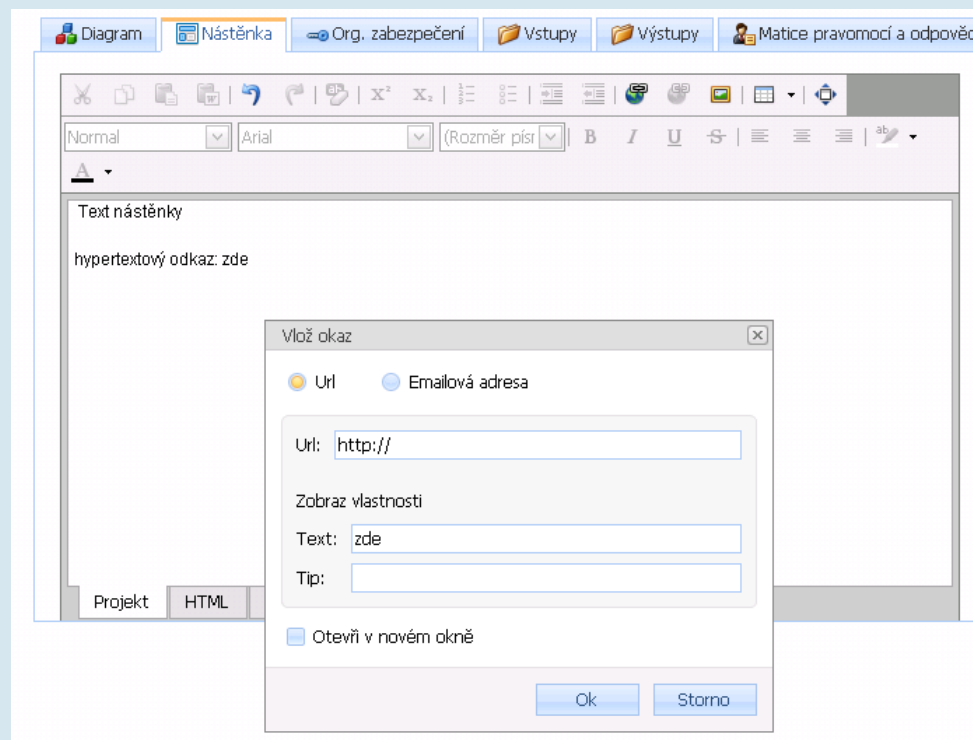
Nástěnka procesu

- vkládání libovolného formátovaného textu, hypertextových odkazů a obrázků
- tvorba „podstránek“, na které bude možné z hlavní stránky „nástěnky“ přistupovat pomocí hypertextového odkazu
- nástroj pro vkládání (řízených i „neřízených“) dokumentů (procesní postupy, legislativní dokumenty, formuláře či vzory dokumentů)
- integrace s dalšími informačními systémy Univerzity Pardubice (zejména centrální úložiště digitálních dokumentů)



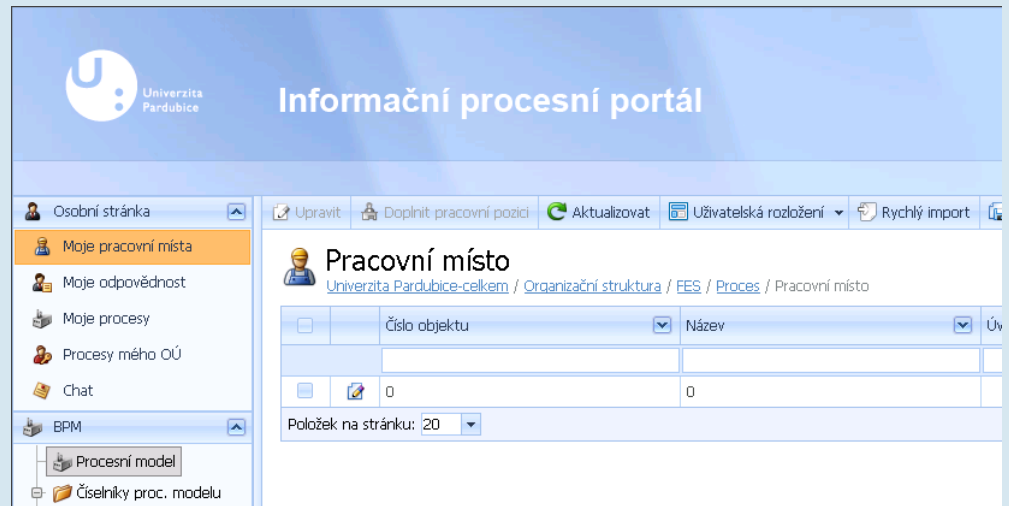
Nástěnka procesu

- vkládání libovolného formátovaného textu, hypertextových odkazů a obrázků
- tvorba „podstránek“, na které bude možné z hlavní stránky „nástěnky“ přistupovat pomocí hypertextového odkazu
- nástroj pro vkládání (řízených i „neřízených“) dokumentů (procesní postupy, legislativní dokumenty, formuláře či vzory dokumentů)
- integrace s dalšími informačními systémy Univerzity Pardubice (zejména centrální úložiště digitálních dokumentů)



Osobní stránky zaměstnanců

- Dostupné pro všechny zaměstnance
- Personifikace údajů z procesního modelu a organizačních vazeb
- Moje pracovní místa – seznam a popis pracovních míst
- Moje odpovědnost – seznam odpovědností (činností) uživatele v procesních krocích
- Moje procesy – seznam procesů kde je daný uživatel vlastníkem procesu
- Procesy mého OÚ – seznam procesů, které jsou vykonávány v rámci mého organizačního útvaru



Univerzita Pardubice

Informační procesní portál

Osobní stránka

Moje pracovní místa

Moje odpovědnost

Moje procesy

Procesy mého OÚ

Chat

BPM

Procesní model

Číselníky proc. modelu

Upravit | Doplnit pracovní pozici | Aktualizovat | Uživatelská rozložení | Rychlý import

Pracovní místo

Univerzita Pardubice-celkem / Organizační struktura / FES / Proces / Pracovní místo

Číslo objektu	Název	Úv
0	0	

Položek na stránku: 20

Nástroj pro tvorbu procesní dokumentace

- hlavička a úvodní stránka
- popisné atributy procesu (název procesu, nadřazený proces, záměr procesu, cíl procesu, metriky,)
- vstupy, výstupy, přílohy procesu
- grafické procesní schema (diagram)
- seznam procesních činností
- matice odpovědnosti pro jednotlivé činnosti v procesních krocích



Integrační část projektu

- centrální registr osob (seznam osob a jejich zařazení na konkrétní systemizovaná pracovní místa v rámci organizační struktury organizace)
- systém pro popis organizační struktury
- systém pro centrální autentizaci uživatelů (ověřování uživatelů)
- centrální úložiště digitálních dokumentů
- registr popisných metadat



Děkujeme za pozornost



Ing. Vlastimil Hebelka

Konzultant

Email: v.hebelka@attn.cz



ATTN Consulting s.r.o.

Krapkova 280/7

779 00 Olomouc

www.attn.cz www.attis.cz